

EXTRAIT

10 slides sur 46

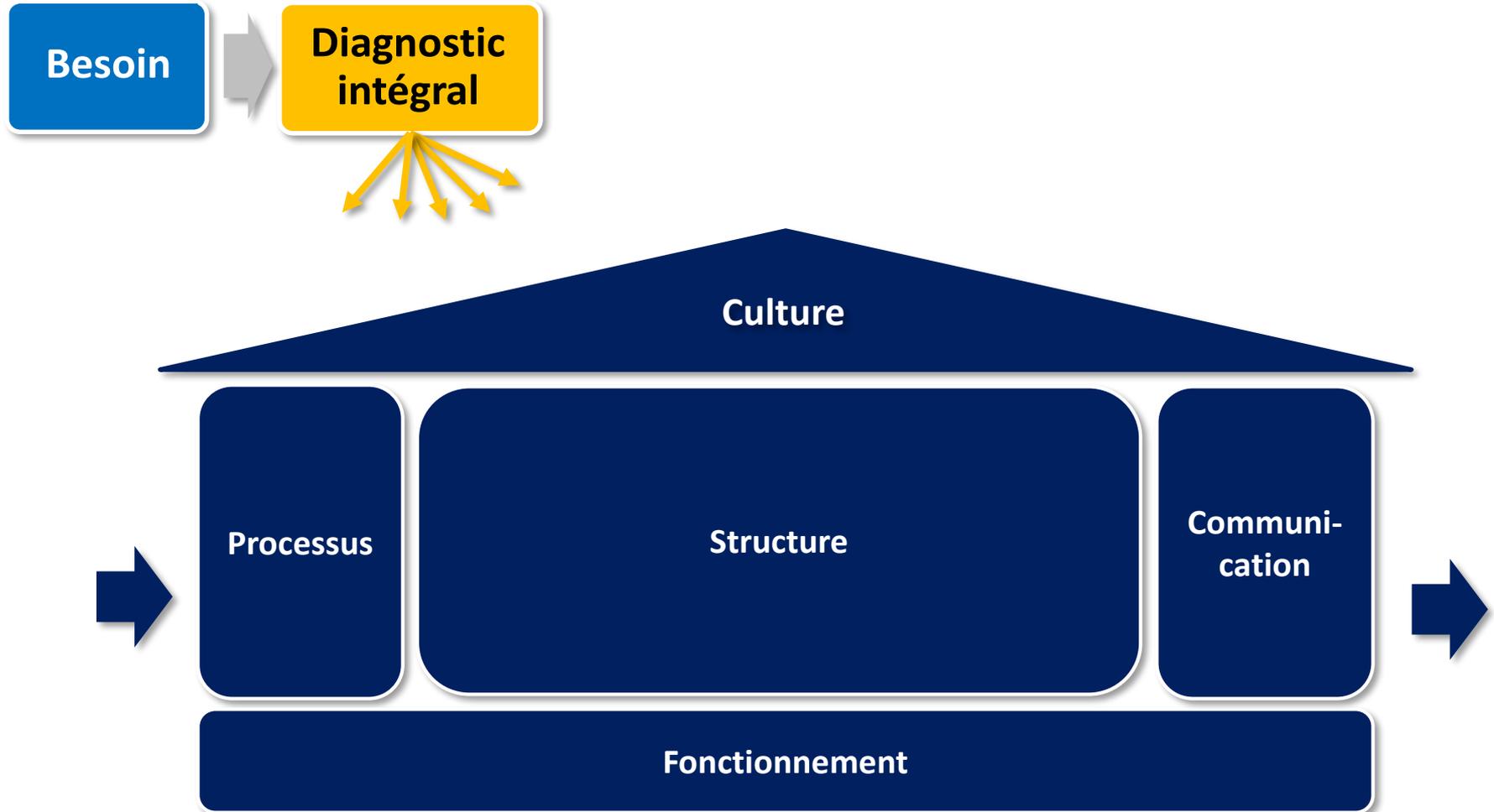
Optimisation d'une organisation



Didier Douziech
SKILLS-ALLIANCE

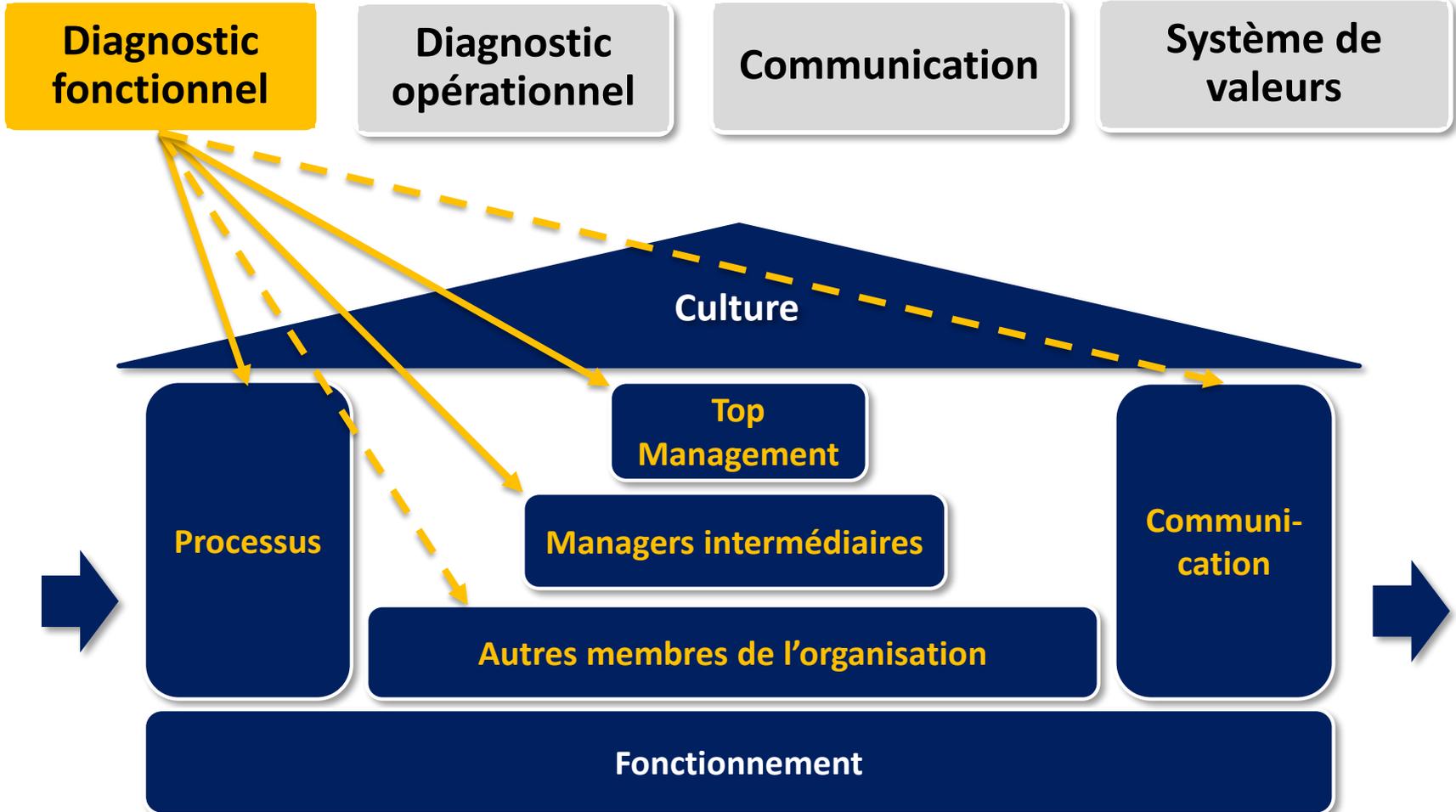


Optimisation d'une organisation





Diagnostic intégral





Diagnostic intégral

Diagnostic fonctionnel

Quoi

- **Analyse** du système qualité, des procédures, règles, flux, ...
- **Benchmark** par rapport aux besoins du marché, aux bonnes pratiques et éventuellement aux attentes de la direction ou de l'actionnaire.

Comment

- **Interviews** formatés des responsables concernés
- **Exploitation de documents**
- **Observation sur le terrain** ⁽¹⁾
- **Rapport écrit** : objectif final, état, recommandations d'actions

(1) : Gemba Walk (Lean Management)



Diagnostic intégral

Diagnostic fonctionnel

Exemple de rapport

Domaine	Objectif final	État (points positifs, points à améliorer)	Recommandations d'actions	Pr.
Système de gestion de la qualité	<p>Sans aller obligatoirement jusqu'à l'obtention d'une certification ISO, car non exigée par le marché, mettre en œuvre un système de gestion de la qualité qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> démontre l'aptitude de l'entreprise à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables. cherche à accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système, en particulier, met en œuvre un processus d'amélioration continue 	<ul style="list-style-type: none"> Absence de système qualité. Seul existe des fiches de fabrication en version papier, peu utilisables par non initiés, en phase d'amélioration et de numérisation ... 	<ol style="list-style-type: none"> Construire petit à petit un Système Qualité. Continuer le projet de fiches de fabrication, en les rendant exploitables par les futurs opérateurs non initiés. Réalisation d'une cartographie au moins partielle de la supply chain : flux des informations, des personnes, des matières et produits, afin de servir de support à la recherche d'optimisation (diagramme spaghetti avant/après). 	<p> </p> <p> </p>



Diagnostic intégral

**Diagnostic
fonctionnel**

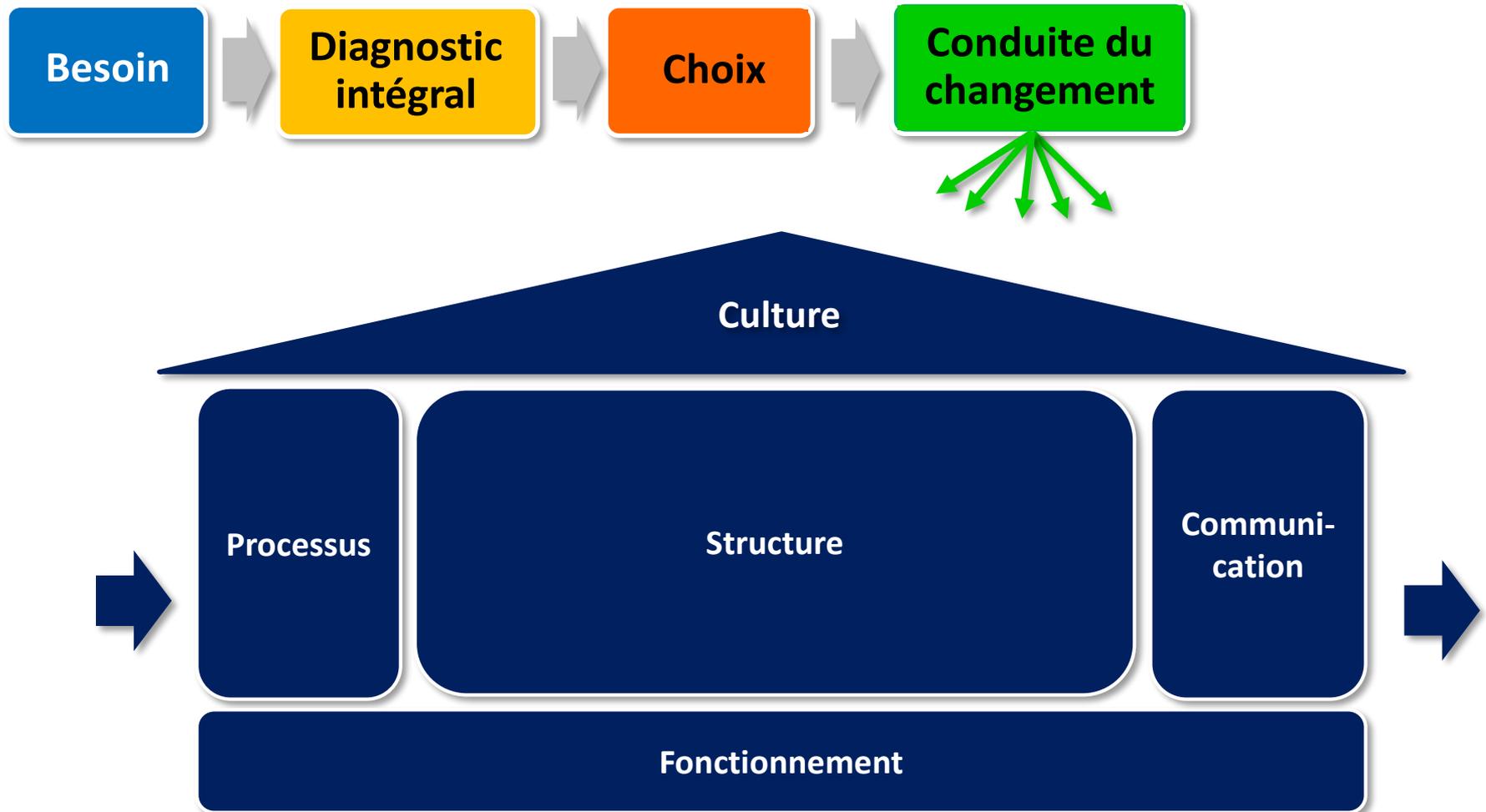
Témoignage d'un groupe de haute technologie

Le groupe a fait appel aux services de M. Didier Douziech d'octobre 2010 à septembre 2011.

Il a tout d'abord réalisé en 15 jours un audit des « supply chains » de nos 5 principaux sites industriels. Son diagnostic nous a permis de prendre la mesure des améliorations à apporter à notre organisation industrielle. Nous lui avons ensuite confié la Direction Industrielle temporaire de notre principale société,



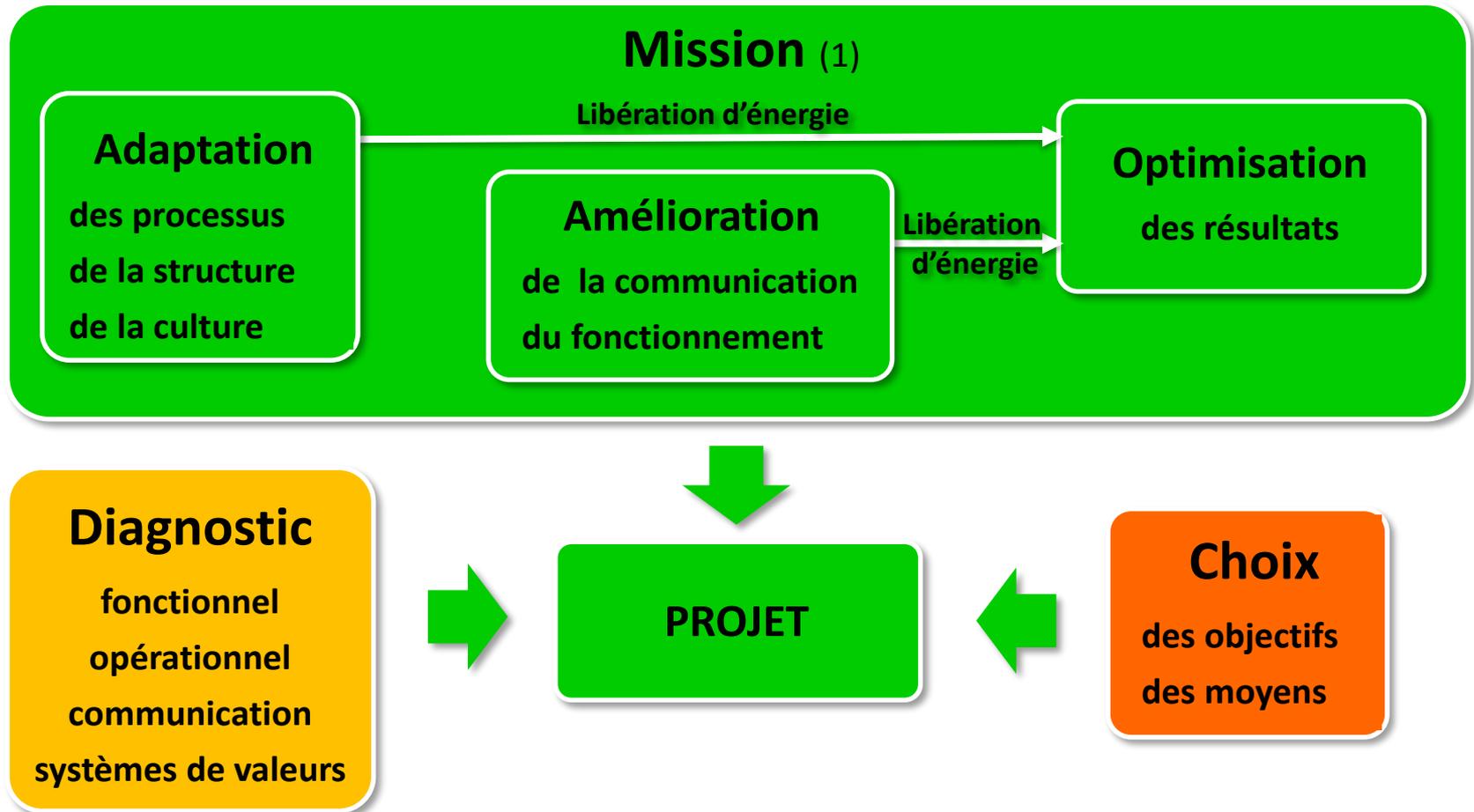
Optimisation d'une organisation





Conduite du changement

Préparation du projet



(1) : Cas de la conduite d'un changement intégral. La conduite du changement peut n'être que partielle



Conduite du changement

Plans d'action opérationnels

1. CONTEXTE :

Pertes de chiffre d'affaires dans l'After Market par manque de stock des produits vedettes

2. SITUATION ACTUELLE :

Plusieurs dizaines de références produits très demandées régulièrement indisponibles durant plusieurs semaines.

3. SITUATION CIBLE :

200 références du « Top » des ventes disponibles en permanence

4. ANALYSE :

- Principales causes racines :
- Priorité donnée par la production au marché OEM
 - Difficulté d'adapter la planification de la production et les approvisionnement aux variations des besoins

5. MESURES PROPOSÉES :

- Mise au point d'un algorithme pour définir les besoins et planifier la production et les approvisionnements.
- Information permanente de tout le personnel du nb de TOP 200 disponibles

6. PLAN D'ACTIONS :

Action	Qui	Qd	Mesure
Dévl't algor.	IT	...	Tenue délai
Tester algor.	Gest.	...	Nb de bugs
Affichage ...	Prod.	...	Rythme màj

7. SUIVI :

Réunion bi-mensuelle de suivi de projet et m.à.j. du Plan d'Action.



Conduite du changement

Témoignage d'un équipementier automobile

Of special note are the outstanding changes in production directed towards the 5S, the quality awareness and the reorganisation within the Production division. The team spirit could be both sensed and directly experienced in the cooperation between the highest levels of management at ... Moreover, I was pleased by the intense collaboration that has occurred regularly between the German parent company and the French subsidiary.

In the autumn of last year you were able to acquire the largest contract in ... company history, in no small part due to the changes you initiated. I extend you my thanks also for this, and I am certain that your team sees this success as a motivation for the next large contract.