

# Enveloppes La Couronne : quand le développement durable devient concret



*Dominique Gruny,  
Directeur Industriel*

Depuis quelques années, La Couronne s'est résolument engagée sur la voie du développement durable. Elle allie ainsi aujourd'hui réussite économique, cohésion sociale et préservation de l'environnement. Nous avons rencontré Dominique Gruny, Directeur Industriel de l'usine de St Quentin (Aisne) pour en savoir plus.

## ENTRETIEN

**Croissance Actualités :** L'histoire de La Couronne remonte à plusieurs siècles... Pouvez-vous en retracer les étapes importantes ?

**Dominique Gruny :** Dès le XII<sup>ème</sup> siècle, des moines fabriquaient du papyrus dans le village de La Couronne, en Charente. Cette région était alors réputée pour ses nombreux moulins à papier. Ce n'est qu'en 1926, que la

famille qui possédait alors la papeterie de l'abbaye décida le passage à la transformation du papier. Le concept d'enveloppe venait de naître.

Puis, dans les années 70, a été créée une nouvelle usine, avec des possibilités de stockage pour répondre à la demande croissante, à quelques kilomètres de La Couronne. En parallèle, un site a été aménagé à Saint-Quentin (Aisne) pour alimenter le Nord de la France. Ces deux unités ont prospéré jusqu'en 2004.

Conscients de la nécessité de moderniser notre outil de production et désireux de nous orienter vers le développement durable, nous avons alors opté pour la construction d'une nouvelle usine à Saint-Quentin. Le nouveau site, outre sa très grande performance, répond aux plus hautes exigences en terme de qualité, de sécurité et d'environnement. Parallèlement, nous travaillons depuis deux ans à la modernisation de notre plateforme en Charente, qui a atteint un niveau équivalent.

### L'environnement et La Couronne en quelques chiffres

- **Matière première :** La Couronne recycle aujourd'hui 100 % de ses déchets et est passée de 20 % de perte de papier à 16,5 % en 3 ans.
- **Ressource en eau :** Impact nul comme les usines de La Couronne fonctionnent en circuit fermé.
- **Gaz à effet de serre :** La suppression presque totale de l'utilisation des encres à alcool pour basculer sur les encres pigmentaires à eau a permis de diviser par 4 les rejets de composés organiques volatiles (COV) en 3 ans.
- **Economie d'énergie :** Réduction de 16 % de la consommation d'électricité, et de 38 % de la consommation de gaz en 3 ans. Ceci a été possible grâce aux propositions judicieuses du personnel.

**C. A. :** Vous semblez vous orienter résolument sur la voie du développement durable. Quelles sont vos autres démarches en la matière ?

**D. G. :** Nous avons profité de la mise en activité de la nouvelle usine de Saint-Quentin et de la transformation de notre structure en Charente pour nous lancer dans la certification. Aujourd'hui, tous nos sites sont certifiés ISO 9001, ISO 18001 et ISO 14001. A ma connaissance, nous sommes les seuls en Europe, dans notre domaine, à être certifiés sur l'ensemble des sites.

Au-delà de ces démarches, qui concernent l'aspect management et procédure, nous travaillons aussi sur le volet création de produits. Nous proposons ainsi toute une gamme de produits «NF 316», le seul écolabel français accordé par AFAQ/AFNOR certifiant une filière de fabrication et non simplement un papier. Certains de nos produits sont labellisés PEFC et FSC (filrière bois), d'autres Imprim'Vert®.

Parallèlement, nous sommes attentifs à ce que l'ensemble de l'équipe, du cadre au technicien, en passant par le service comptable, bénéficie de formations en matière d'environnement. Pour nous, le plus important n'était pas d'être certifiés en six mois, mais bien d'ancrer les nouvelles pratiques dans le quotidien de l'entreprise. Notre démarche n'est en effet durable que si chacun l'intègre. L'implication du personnel a été décisive et a permis la réussite de nos projets.

**C. A. :** Quel accueil votre clientèle réserve-t-elle à vos démarches ?

**D. G. :** Lorsque nous avons sorti une large gamme d'enveloppes écolabellisées il y a plusieurs années, nos concurrents ont été très surpris. Mais ceci a eu un effet notable vis-à-vis de certains donneurs d'ordre, comme La Poste, France Telecom ou encore EDF. Ils ne travaillent d'ailleurs aujourd'hui qu'avec des fournisseurs certifiés.

Par ailleurs, nous avons peu à peu réussi à inciter quelques Grands Comptes à s'orienter vers les produits NF Environnement. Lorsqu'un consommateur reçoit une enveloppe marquée d'un label environnemental, l'impact est direct.

**C. A. :** Et pour la suite, quelles perspectives de développement ?

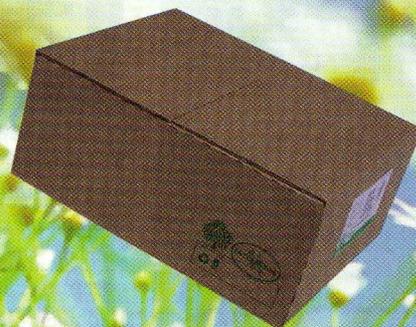
**D. G. :** Avec nos grands clients, nos fournisseurs et d'autres fabricants, nous avons créé une association pour mettre en place un nouveau label : «paper by nature». En effet,

les logos commencent à se multiplier et ne seront bientôt plus lisibles. Certains concernent la provenance du papier, d'autres l'impression ou encore le process de production. Nous travaillons donc sur un référentiel unique pour toute la chaîne. ■

## ENVELOPPES



### 2 collections pour esprit nature



Plus de 300 produits certifiés NF Environnement et une nouvelle gamme de produits recyclés "RECYCLED LA COURONNE", pour devenir un éco-citoyen...

Egalement disponibles en fabrication sur-mesure

Règlement de certification NF Environnement Enveloppes et Bochettes postales : BP 316 AFAQ AFNOR Certification, 11 avenue François de Pressensé, 43521 Saint-Denis-la-Plaine

LA COURONNE - Usine de l'Abbaye - BP 14 - 16400 LA COURONNE  
Tél. : 05.45.24.35.26 [www.lacouronne.com](http://www.lacouronne.com)